



FLOWAIR

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Data sporządzenia

FLOWAIR GŁOGOWSKI I BRZEZIŃSKI SP. J.
ul. Łużycka 10A
81-537 Gdynia

Klient reklamujący towar – firma, adres, NIP

Nr Reklamacji Flowair:

I. INFORMACJE DOTYCZĄCE KLIENTA (wypełnia klient)

Telefon Reklamującego:

Fax Reklamującego:

Dowód zakupu (faktura):

Data nabycia towaru:

Data usterki:

Opis stwierdzonej wady:

Adres do wysyłki:

| Lp. | Nazwa reklamowanego towaru | JM | Ilość | Nr seryjny urządzenia |
|-----|----------------------------|----|-------|-----------------------|
| | | | | |
| | | | | |

II. INFORMACJE OD SERWISU (wypełnia serwisant)

Nazwa serwisanta:

Opinia serwisu nt. uszkodzenia:

Decyzja w sprawie reklamacji:

Powód uszkodzenia:

Informacje dot. dostępności
części zapasowychKod części zapasowych wraz z
ceną:

| Lp. | Nazwa towaru | JM | Ilość | Nr seryjny urządzenia |
|-----|--------------|----|-------|-----------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Kto dokona naprawy:

Przewidywany koszt naprawy:

Informacje na temat
uszkodzonej części:

III. ADNOTACJE ODNOŚNIE ZAŁATWIENIA REKLAMACJI (wypełnia pracownik firmy Flowair)

Nr PZ:

Termin wysyłki:

Nr dokumentu WZ:

Nr listu przewozowego:

Nr obcy faktury serwisowej:

Nr faktury:

Nr korekty:

Załączniki:

1. Ksero WZ
2. Ksero faktury za usługę gwarancyjną
3. Ksero listu przewozowego reklamowanej części
4. Ksero listu przewozowego wysłanej części zapasowej
5. Protokół zniszczenia