

KARTA GWARANCYJNA

Data i numer dowodu zakupu (to miejsce wypełnia klient)

Flowair Głogowski i Brzeziński Sp. J. gwarantuje, iż produkt wymieniony w niniejszej karcie gwarancyjnej jest nowy, wolny od jakichkolwiek wad materiałowych i wykonawczych, wykonany z dobrej jakości materiału i spełnia wymagania techniczno – materiałowe określone przepisami prawa dla tego typu urządzeń.

Szczegółowe warunki gwarancji

1. Gwarancja przysługuje przez okres 24 kolejnych miesięcy od daty zakupu. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W karcie gwarancyjnej powinny znajdować się dane urządzenia. Uprawnienia wynikające z karty gwarancyjnej przysługują kupującemu tylko z niniejszą gwarancją oraz z dowodem zakupu.

Uprawnienia klienta

1. Klient ma prawo w ramach gwarancji do:
 - a. bezpłatnej naprawy urządzenia w wypadku wady ujawnionej w okresie trwania gwarancji,
 - b. wymiany urządzenia lub jego elementu na nowy produkt, wolny od wad, tylko wtedy gdy w okresie gwarancji producent stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.

Warunki gwarancji

1. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego urządzenia do producenta.
2. Producent zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia i naprawy urządzenia w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do producenta.
3. W przypadku, gdy wada nie ma charakteru trwałego i jej ustalenie wymaga dłuższej diagnozy producent zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu rozpatrzenia gwarancji określonego w punkcie 2. O konieczności przedłużenia terminu potrzebnego producentowi do rozpatrzenia gwarancji producent zawiadomi przed upływem 14-tego dnia, liczonego od dnia dostarczenia reklamowanego urządzenia.
4. Karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu stanowi dla użytkownika podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy.
5. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie użytkownik.
6. Producent może wystąpić nowe, zastępcze urządzenie na życzenie klienta w czasie rozpatrywania gwarancji. Na wystany, nowy towar wystawiana jest faktura, do której klient otrzyma korektę w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia, że usterka wynika z powodu użytkowania urządzenia niezgodnie z wytycznymi lub reklamowane urządzenie okazało się w pełni sprawne – gwarancja nie zostanie uznana, a zgłaszający będzie musiał dokonać zapłaty za urządzenie zastępcze zgodnie z wystawioną fakturą.

Ograniczenia gwarancji

1. W skład świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi:
 - montaż i instalacja urządzeń,
 - regularne prace konserwacyjne,
 - usuwanie usterek spowodowanych brakiem wiedzy na temat obsługi urządzenia.

24
miesiące
gwarancji

PRODUCENT:

**FLOWAIR
GŁOGOWSKI I BRZEZIŃSKI SP. J.**

SIEDZIBA: 81-601 Gdynia
ul. Amona 84

BIURO: 81-537 Gdynia,
ul. Łużycka 10 A

NIP 958 14 40 661
REGON 192936066
KRS 0000278434,
SĄD REJONOWY
GDAŃSK-PÓŁNOC

Tel: (0-58) 669 82 20
Fax: (0-58) 669 82 21

e-mail: info@flowair.pl
serwis@flowair.com

www.flowair.com

2. Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności, jeżeli warunki gwarancji nie będą mogły być spełnione na skutek ograniczeń importowych/eksportowych lub nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy lub wymiany.
3. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wystąpienia niżej wymienionych usterek:
 - a. uszkodzenia lub zniszczenia produktu powstałe w rezultacie niewłaściwej eksploatacji, postępowania niezgodnego z zaleceniami normalnego użycia lub niezgodnego z dostarczoną z urządzeniem dokumentacją techniczną,
 - b. wady powstałe na skutek niezgodnego z zaleceniami w dokumentacji technicznej fizycznego lub elektrycznego oddziaływania, przegrzania lub wilgoci albo warunków środowiskowych, zamknięcia, korozji, utleniania, uszkodzenia lub wahania napięcia elektrycznego, pioruna, pożaru lub innej siły wyższej powodującej zniszczenia lub uszkodzenia produktu,
 - c. mechaniczne uszkodzenia lub zniszczenia produktów i wywołane nimi wady,
 - d. uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego transportowania lub zapakowania produktu przesyłanego do punktu sprzedaży. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru przy odbiorze. W razie stwierdzenia usterek klient jest zobowiązany poinformować o nich producenta oraz spisać protokół uszkodzeń u przewoźnika,
 - e. uszkodzenia powstałe na skutek wojny, niepokojów społecznych, zjawisk atmosferycznych czy klęsk żywiołowych, wad powstałych na skutek montażu urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczną lub wykonaniem instalacji niezgodnie ze sztuką,
 - f. uszkodzenia dokonane przez ingerencję osób nieuprawnionych do naprawiania lub rozbierania produktu,
 - g. normalne zużycie materiału na skutek eksploatacji.

Obowiązki użytkownika

1. Użytkownik każdą usterkę podlegającą gwarancji powinien niezwłocznie zgłosić do dystrybutora lub do producenta.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przedłożenia karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

Sposób zgłaszania reklamacji

1. Każdą reklamację staramy się rozpatrywać w najdogodniejszy dla klienta sposób. Na stronach internetowych FLOWAIR (www.flowair.com) można znaleźć informacje na temat procedur reklamacyjnych.
2. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania urządzenia należy skontaktować się z Działem Serwisu Flowair Głogowski i Brzeziński Sp. J. dzwoniąc na numer telefonu (0-58) 669 82 20 z informacją o problemie.
3. Do pisemnego złożenia reklamacji niezbędne są niżej wymienione dokumenty:
 - wypełniony, załączony protokół reklamacyjny (możliwość pobrania ze strony internetowej)
 - wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.
 Dokumenty te należy wysłać faksem pod numer (0-58) 669 82 21 lub przestać na serwis@flowair.com.
4. Uszkodzony towar należy przysyłać wskazaną firmą kurierską na koszt producenta.
5. Koszty związane z bezpodstawną reklamacją obciążają zgłaszającego.
6. Czas niezbędny do doręczenia przesyłki do FLOWAIR oraz czas niezbędny do dostarczenia towaru do klienta nie jest wliczany do okresu rozpatrywania reklamacji.

Informacje o przebytych naprawach:

	Data	Opis naprawy	Podpis
1			
2			
3			